

台灣教牧心理研究院

附設牧心協談中心

面談記錄

戴俊男博士編製

案主姓名：\_\_\_\_\_ 面談日期：\_\_\_\_\_ 面談時間：50 分鐘  
個案編號：C01 第幾次面談：\_\_\_\_\_ 諮商師姓名：\_\_\_\_\_

(1) 對案主外顯行為的觀察(衣著、儀容、肢體動作、走路姿態等)。

1. 案主下課之後即到達輔導室，但待在外面和老師聊天，等到上課鐘響之後才進諮商室。案主頭髮略顯凌亂，因為下雨的關係，她穿著一雙夾腳拖鞋，沒有戴口罩，但感覺精神不是很好。
2. 開始談話之後，案主精神就為之一振，高談闊論，再度出現表演的語氣和行為。在整個諮商過程中，案主比手劃腳、聲音洪亮，時而用手勢加強語氣、時而抖動雙腳，完全沒有抗拒和沈默不語的行為表現。

(2) 描述面談的過程(含主題)。述說您所使用的治療技巧(或方法)及結果。

主題	內容摘要	意圖及反省	技巧與結果
問候與檢查家庭作業	<p>1. 以問候日本參訪情形開啟諮商歷程 詢問案主參訪日本的經驗。案主表示她很滿意這次的參訪，而且對日本環境的整潔和人民的守規矩有很深的印象。回應她是否更堅定到日本讀書的想法？案主回答她喜歡日本的讀書環境，想和一位同學一樣，大學去日本讀國際學校。勉勵案主學好語言並注意保持好成績，以利願望的達成。</p> <p>2. 檢查家庭作業 案主並未繳交家庭作業，</p>	<p>意圖：</p> <p>1. 透過問候案主參訪日本的經驗，找到共同話題來降低案主的心防。</p> <p>2. 了解案主執行家庭作業的態度。</p> <p>反省：</p> <p>以案主最近的旅遊參訪經驗來開啟諮商歷程，以乎是不錯</p>	<p>關注行為&amp;基本聆聽順序 BLS 等技巧、邀請談話一開放式與封閉式問句、最少鼓勵、未知與好奇態度、鼓勵、Rogers 諮商三元素。</p> <p>結果：</p> <p>案主又恢復了侃侃而談的態度，沒有再出現</p>

	<p>因為到日本參訪問緊湊，同學們住在一起不斷聊天，還有安排一天的寄宿家庭體驗，時間不夠分配，因此沒能交出家庭作業。</p>	<p>的作法，可以充分化解前幾次案主以沈默抗拒進入個人議題的現象。然而先前沒有考慮到案主到日本團體參訪時做家庭作業的困難度。這次經驗可以作為以後改進的參考。</p>	<p>防衛或是沈默抗拒的情形，參與諮商的態度也變得積極起來。</p>
人際關係議題	<p>1. 了解人際關係現況 詢問案主出國期間和同學的相處？案主很高興的回答她和同學相處得很愉快，完全沒有衝突，而且因為這次和資優班同學一起參訪，反而化解了先前的隔閡。有一次案主在賣場迷路，還是二個資優班同學伸出援手。她現在對資優班同學有了新的看法，不覺得對方驕傲或看不起她。詢問案主她怎做到的？案主回答她也知道，只是用平常心和別人相處而已。讚賞案主的改變，鼓勵她繼續以平常心和同學相處。</p> <p>2. T-JTA 與人際關係的探索 摘要 T-JTA 測驗結果來對照案主的人際關係脈絡。案主同意她的主觀和</p>	<p>意圖：</p> <p>1. 繼續以國外參訪的話題，以不著痕跡的方式，引導案主述說目前的人際互動現況，並且以正向問話來堅固案主成功的例外經驗。</p> <p>2. 以案主人際成功經驗引入探索其人格特質的話題，協助案主覺察其情緒源自於主觀認知以及中介思想的錯誤，進而催化</p>	<p>使用技巧：</p> <p>BLS 關注行為、開放與封閉式問話、指導、解析、未知與好奇態度、摘要、澄清、讚賞、鼓勵，SFBT 例外問句、關係問句、造橋技術。</p> <p>結果：</p> <p>案主順利地在正向氛圍的引導之下，看到了自己的問題，以致於能夠軟化其內心原來僵化的想</p>



	<p>敵意是造成人際關係不良的主要原因之一，經由這次的成功經驗，案主覺得多收集充分的資訊之後再下定論，對她穩定情緒是有幫助的。、</p>	<p>其產生改變的動機。</p> <p>反省： 先開啟案主的正向思維之後，再伺機進行較深入的核心議題討論，比較能夠提昇案主合作的意願，進而順利進入個人議題的探索。</p>	<p>法，因此不再以談論他人議題的方式來迴避對其個人議題的探索。</p>
<p>建構人際問題的解決之道</p>	<p>1. 探索案主對人際問題的看法與選擇 案主陳述她現在知道同學有時只是開玩笑或無心之語，所以她不會再在意了，甚至還會開玩笑回去；至於父親，她知道案父是愛她的，只是方法不好，照顧過頭了。她現在能夠理解案父的心情，不再一天到晚生父親的氣。讚賞案主的改變，並且回應人際關係要好，想法就要好。生氣是會累的，如果不主觀，凡事求證，三思而後行，就不會常常和人吵架，把自己搞得很累。案主點頭稱是。</p> <p>2. 討論面對人際衝突的解決之道 討論如果遇到人際衝突時要怎麼處理，得到①以開玩笑的方式，用其人之道還至其人之身 ②爭執時帶著微笑 ③揣摩對方的想法 ④井水不犯河</p>	<p>意圖： 協助案主覺察與探索她在人際關係上的正向變化，鼓勵案主以建構更多的問題解決之道來增加更多的成功經驗，並進而與案主探索更多處理人際問題的有效技巧。</p> <p>反省： 原來在案主抗拒進入個人議題討論時有些焦慮，但嘗試在她的抗拒上工作之後，卻發生了奇蹟式的改變效果。這次的經驗加強了不要畏懼案主抗拒表現，讓自己學習跟隨案主的腳步，勇敢面</p>	<p>同理、BLS、邏輯後果、澄清、問題焦點、解釋、指導、讚賞、鼓勵、好奇與未知態度、蘇格拉底問話、邏輯後果、SFBT 正向問句、認知行為治療。</p> <p>結果： 案主完全開放自己，表現出與過去截然不同的態度，不但可以投入核心議題的討論、改變想法，也能夠以積極合作的態度，一起探索其</p>

	水，保持距離以策安全 ⑤電腦文以現實動態呈現，24小時後自動刪除。 讚美案主很聰明，想到很多好方法，鼓勵以後就照她想的方法來處理人際衝突問題，同時討論下次結束諮商的可能性。案主認為可以結束諮商。	對案主自我防衛，並將其視為改變的前哨站，至終才會得到達成目標的美好結果。	人際和家庭關係議題之問題解決之道。
--	---	--------------------------------------	-------------------

(3) 分派給案主的家庭作業。

無。

(4) 下次的治療重點和計畫。

①摘要諮商過程與諮商內容。

②檢驗案主的改變與諮商期間的收穫，並且協助案主類化改變。

(5) 其他。

無。

督導簽名： C. n. [Signature] 日期：